

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Danishhandmade

(Version Januar 2025)

I. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "AGB" bezeichnet) bilden einen integrierenden Bestandteil sämtlicher Verträge über die Lieferung von Produkten, die zwischen Danishhandmade und dem jeweiligen Kunden gemäss den Bestimmungen der vorliegenden AGB abgeschlossen werden. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde die Geltung der vorliegenden AGB. Sie gelten für alle Bestellungsarten. Abweichungen sind nur mit der schriftlichen Zustimmung von Danishhandmade gültig.

Danishhandmade kann die AGB jederzeit ändern und es gilt die im Bestellzeitpunkt jeweils aktuelle Fassung, wie sie auf der vorliegenden Webseite verfügbar ist.

1. Zustandekommen des Vertrages

1.1. Die Darstellung der Produkte auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Katalog, die zur Anregung für eine Bestellung geben soll. Angaben zu Produkten, Eigenschaften, Verfügbarkeit, Preis und Lieferzeit sind ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

1.2. Durch die telefonische oder schriftliche Bestellung entsteht ein verbindlicher Vertrag. Die Bestellung bleibt bis zur Annahme oder Ablehnung durch die Danishhandmade verbindlich und ein Rücktritt von der Bestellung ist nur mit Zustimmung von Danishhandmade möglich.

1.3. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt baldmöglichst nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Danishhandmade die Bestellung des Kunden durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

1.4. Bei Vorauszahlung kommt der Kaufvertrag mit der Auftragsbestätigung zustande. Eine Pflicht zur Lieferung besteht erst nach Eingang der Vorauszahlung bei Danishhandmade.

2. Gesetzliches Widerrufsrecht

2.1. Der Kunde hat das Recht, den geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen zu widerrufen.

2.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des

Verbrauchers zugeschnitten sind. Das gilt auch bei versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

2.3. Im Fall der Rücksendung bei rechtmässiger Ausübung des Widerrufsrechts wird Danishhandmade den Kaufpreis an den Kunden erstatten. Für die Kaufpreiserstattung verwendet Danishhandmade die Zahlungsmittel der PostFinance. Danishhandmade kann die Rückzahlung solange verweigern, bis Danishhandmade die Ware wieder zurückerhalten hat.

3. Rücksendungen

3.1. Ware, die dem Kunden nicht gefällt, können innert 14 Tagen ab Erhalt zurückgeschickt, sofern sie vollständig und sich in ungebrauchtem sowie unbeschädigtem Zustand befindet. Diese Regelung gilt jedoch nur für Ware, die nicht individualisiert (z.B. mit speziellen Kundenmotiven, Firmenlogos oder individueller Schrift und Text) oder massgefertigt gestickt wurden. Auch Artikel, die extra für den Kunden bestellt wurden, sind von einer Rückgabe ausgeschlossen.

3.2. Die anfallenden Kosten der Retoursendung mittels Paketpost gemäss den folgenden Bestimmungen dieser Ziffer 2 übernimmt der Kunde.

3.3. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Rückgabefrist, bis der Kunde die Restlieferung(en) erhalten hat.

3.4. Jegliche Retoursendungen und Garantieansprüche müssen vorgängig der Danishhandmade schriftlich, unter Angaben von Gründen, mitgeteilt werden. Danishhandmade entscheiden anschliessend über das weitere Vorgehen.

Die Retouradresse lautet:

Danishhandmade
Daniel Rohner
Schönaustrasse 2a
8722 Kaltbrunn

3.5. Für Retoursendungen kann der Kunde sein Paket gerne in einer Post- oder einer der 800 teilnehmenden Päckli Punkt Filialen (K Kiosk, Avec., Press & Books) Ihrer Wahl aufgeben. Alternativ dazu kann Ihr Paket auch über pick@home bequem zu Hause oder an einer beliebigen Adresse (z.B. im Büro) abgeholt werden.

3.6. Für die Retoursendung bis zur Übergabe der Ware an Danishhandmade, ist der Kunde vollumfänglich haftbar.

4. Lieferbedingungen

4.1. Bestellungen und Lieferungen sind nur innert der Schweiz und Liechtenstein möglich. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein getätigt werden. Kunden

unter 18 Jahren benötigen für Bestellungen die schriftliche Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters.

4.2. Die Waren werden an die Adresse geliefert, die der Kunde bei der Bestellung angegeben hat. Bei Fehlangaben trägt der Kunde die zusätzlich anfallenden Kosten. Gleiches gilt, wenn die Sendung nicht zustellbar ist und der Kunde dies zu vertreten hat.

4.3. Der Kunde trägt vollumfänglich die Versandkosten für Lieferungen innerhalb der von uns angebotenen Liefergebiete. Die Lieferung erfolgt durch einen von uns ausgewählten Lieferdienst. Danishhandmade ist bemüht, die Bestellungen innerhalb von 7 Werktagen zu liefern. Danishhandmade kann jedoch keine verbindlichen Versand- oder Liefertermine garantieren. Bei Umständen, die Danishhandmade nicht zu vertreten haben, kann sich die Lieferfrist zudem verzögern.

4.4. Danishhandmade trägt die Rücksendekosten, wenn eine Rücksendung aufgrund von Mängeln erforderlich ist. Rücksendekosten, die der Kunde von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht oder dem garantierten Rückgaberecht Gebrauch macht, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Das Risiko der Verschlechterung oder Verlusts der Ware geht zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware auf den Kunden oder einen vom Kunden definierten Bevollmächtigten über.

5. Gewährleistung

5.1. Angelieferte Artikel müssen unverzüglich vom Kunden nach Empfang auf offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler überprüft werden, wozu auch Transportschäden zählen. Allfällige Transportschäden müssen unverzüglich bei der Anlieferung gegenüber dem Zusteller gerügt werden. Material- und Herstellungsfehler sowie alle übrigen Schäden sind unverzüglich schriftlich an Danishhandmade zu rügen.

5.2. Sofern der Kunde die unverzügliche Prüfung oder die sofortige Rüge des Mangels unterlassen hat, gilt die Ware als genehmigt und der Kunde kann gegenüber Danishhandmade keine Ansprüche mehr geltend machen.

6. Angebot und Gültigkeit der Preise

6.1. Die Preise sind Endpreise, werden in CHF angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

6.2. Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf. Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und auf der Website gelten nur solange Vorrat reicht.

6.3. Danishhandmade trägt keine zusätzlichen Kosten wie Bankspesen und Überweisungsgebühren. Dies gilt auch bei Rückzahlungen an den Kunden im Falle des Widerrufs oder garantierter Rückgabe.

7. Versandkosten

Der Versandkostenanteil an den Kunden wird gemäss Tarifenliste der Post erhoben.

7. Zahlung

7.1. Grundsätzlich erfolgt eine Vorauszahlung der Bestellung per Kreditkarte, Bank- respektive Post-Überweisung oder Twint. Danishhandmade behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten nicht oder nur für bestimmte Bestellungen anzubieten.

7.2. Werden Bestellungen auf Rechnung verschickt, bleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung der Kaufpreisforderung Eigentum der Danishhandmade.

7.3. Beim Kauf auf Rechnung müssen die Lieferadresse, die Wohnanschrift und die Rechnungsadresse des Kunden identisch sein. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart «Kauf auf Rechnung» besteht nur im Sonderfall. Die Entscheidung obliegt vollumfänglich bei Danishhandmade und kann jederzeit rückgängig gemacht werden.

8. Zahlungsverzug

8.1. Wird seitens Kunden zu vertretenden Gründen nicht zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt, gerät der Kunde in Zahlungsverzug.

8.2. Befinden der Kunde sich mit der Bezahlung der Ware in Verzug, behält sich Danishhandmade das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

8.3. Bei Zahlungsverzug berechnet die Danishhandmade dem Kunden monatlich einen effektiven Jahreszins von bis zu 11%. Bei Zahlungsverzug ist Danishhandmade berechtigt, über die Zinsen hinaus Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. CHF 25.00) zu verrechnen.

9. Haftung

9.1. Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. D.h. der Kunde hat bei der Lieferung der Ware ein Gewährleistungsrechte und kann die Nacherfüllung oder den Ersatz der von Danishhandmade gekauften Waren verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, kann der Kunde die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

9.2. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde verpflichtet, die zuerst gelieferte, mangelhafte Ware innerhalb von 10 Tagen an Danishhandmade zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt Danishhandmade.

9.3. Danishhandmade haftet nicht für Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die ausserhalb des Verantwortungsbereichs von

Danishandmade liegen oder die auf eine ungeeignete, unsachgemässe oder nicht bestimmungsgemässe Nutzung der Waren zurückzuführen sind.

9.4. Gleich aus welchen Rechtsgründen haftet Danishandmade nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft von Danishandmade verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht (eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung der Vertragsbeziehung erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf, wozu insbesondere, jedoch nicht ausschliesslich, die (mangelfreie) Lieferung der Ware auf Grundlage der Bewertung unserer Mitarbeitenden gehört) oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie oder falls ein Mangel von uns arglistig verschwiegen wurde. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, ist die Haftung von uns auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung der Danishandmade ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen AGB unberührt.

10. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Danishandmade.

11. Datenschutz

Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten haltet Danishandmade sich strikt an die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem DSGVO. Die Datenschutzhinweise von Danishandmade können jederzeit auf der Website einsehen werden.

12. Druck- und Datenfehler

12.1. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in den Werbemitteln und Datenfehler auf der Website von Danishandmade, übernimmt Danishandmade keine Haftung. Danishandmade haftet weder für versehentlich falsche Preisauszeichnungen, Fehler in Abbildungen, Produktbeschreibungen oder anderen Texte wie Gutscheine- bzw. Rabattaktionen noch für verspätete oder unterbliebene Lieferung.

13. Haftungsausschluss für fremde Links

Danishandmade verweist auf seiner Website mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Danishandmade erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren sich Danishandmade hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten

Seiten Dritter auf www.danishandmade.ch und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Website, zu denen Links führen.

14. Bildrechte

14.1. Der gesamte Inhalt von Danishandmade wie Website und der App, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von Danishandmade oder das Eigentum Dritter, die Inhalte zuliefern oder auf der Website bereitstellen. Sämtliche Inhalte sind rechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung der Danishandmade nicht verwendet werden.

15. Alternative Streitbeilegung

15.1. Danishandmade ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Verschiedenes und Schlussbestimmungen

16.1. Änderungen und Ergänzungen von Vereinbarungen, Offerten und allfällige Abmahnungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

16.2. Diese AGB kann nur schriftlich abgeändert werden. Die aktuellen AGB sind im Internet unter der Adresse www.danishandmade.ch abrufbar.

16.3. Danishandmade bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

16.4. Salvatorische Klausel; Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der durch sie ergänzten Vereinbarung unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird in einem solchen Fall durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht.

16.5. Beim Auftreten möglicher Differenzen und Konflikte sind die Vertragsparteien verpflichtet, unverzüglich eine Zusammenkunft einzuberufen und das weitere Vorgehen zu besprechen, dies mit dem Ziel, eine einvernehmliche Lösung zu finden und einen Streit zu verhindern. Die Vertragsparteien bemühen sich um eine aussergerichtliche Lösung, ggf. auch unter Mitwirkung eines Mediators oder einer Mediatorin.

16.7. Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht, namentlich die Bestimmungen des ORs anwendbar. Das Wiener Kaufrecht wird explizit ausgeschlossen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist der Sitz von Danishandmade, also Uznach.

Daniel Rohner